

TWORLD CANADA

SONDAGE 2014 DES RESPONSABLES DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

*PLAN DE MATCH RELATIF À LA
COLLABORATION D'ENTREPRISE*

PRODUIT PAR



EN COLLABORATION AVEC



PARRAINÉ PAR



TABLE DES MATIÈRES

Plan de match relatif à une collaboration stratégique à la grandeur de l'entreprise	3
<i>Principales conclusions</i>	
Jouer selon les règles	5
<i>Contexte et méthodologie</i>	
Un jeu d'équipe	6
<i>Les CIO collaborent stratégiquement</i>	
Offensive et défensive fortes, une nécessité	10
<i>Les stratégies offensive et défensive sont d'égale importance</i>	
Jouer pour votre industrie	17
<i>Chaque secteur applique ses propres stratégies et tactiques</i>	

Plan de match relatif à une collaboration stratégique à la grandeur de l'entreprise

PRINCIPALES CONCLUSIONS

JOUER EN ÉQUIPE

La collaboration prend une importance croissante

Voilà le message clé qui se dégage du deuxième sondage annuel auprès des responsables des technologies de l'information (CIO) qui a été mené par IT World Canada et *Direction informatique*, en collaboration avec le Réseau Action TI, et parrainé par Centres de données Rogers.

Les responsables des TI continuent de créer des contacts au sein et à l'extérieur de leur organisation de manière à mieux jouer en équipe. Ils ont pour objectif d'accroître leur caractère stratégique, leur efficacité et leur productivité, de réduire leurs coûts et de préserver leur propriété intellectuelle et leur rentabilité. De plus en plus, on leur demande aussi de contribuer à créer une différenciation et un avantage concurrentiel véritables au profit de l'organisation.

Bien jouer en équipe est un processus à volets multiples.

Les cadres supérieurs des TI jouent dans plusieurs équipes :

- D'organisation à organisation
 - Les ressources externes sont de plus en plus utilisées dans le cadre de l'hébergement des applications et des services de soutien.
- De fonction à fonction
 - La responsabilisation des différents secteurs organisationnels est essentielle, même s'il y a risque de perte de contrôle.
- De dirigeant à dirigeant
 - Il est important de siéger au comité de direction, là où les budgets TI sont établis.

UNE OFFENSIVE ET UNE DÉFENSIVE FORTES, DES FACTEURS PRIMORDIAUX

Les stratégies offensive et défensive sont d'égale importance

Les responsables des TI ont souligné l'importance d'être un joueur complet, capable de favoriser la bonne marche des affaires tout en réduisant les risques. Les efforts visant à procurer de la valeur, à innover et à stimuler le rendement de l'investissement doivent être appuyés à la fois par une stratégie offensive et défensive.



« Un bon joueur de hockey joue là où se trouve la rondelle. Un excellent joueur de hockey joue là où la rondelle se retrouvera. »

— Wayne Gretzky

Les principaux éléments de la stratégie offensive

- Accroître les budgets TI globaux
- Affecter une partie importante de ces budgets aux nouvelles initiatives
- Confier davantage d'applications et de services en hébergement et en impartition
- Lancer des initiatives modestes en mobilité et en analytique
- Établir les priorités en matière de réaménagement organisationnel et départemental

Les principaux éléments de la stratégie défensive

- Établir les priorités en matière de risque, de conformité et de sécurité
- Atténuer les préoccupations relatives au respect de la vie privée et au temps de disponibilité
- Limiter les vulnérabilités liées aux nouvelles applications
- Voir aux problèmes de l'année précédente, particulièrement en matière de dotation en personnel
- Déterminer les possibilités de compresser les coûts

JOUER POUR VOTRE INDUSTRIE

Chaque secteur applique ses propres stratégies et tactiques

Les différences relatives aux priorités et au rendement organisationnels dans les secteurs public et privé ont été revues – le secteur public se répartit entre les entreprises de produits et de services. Dans chaque segment, les stratégies et les tactiques s'adaptent aux principaux défis de l'industrie, ce qui indique une forte compréhension des besoins particuliers du secteur et la présence d'un plan sous-jacent.

SECTEUR PUBLIC	PRODUITS	SERVICES
Stratégies La meilleure offensive : une défensive forte	Stratégies Maintenir une gestion allégée; toujours focali- ser sur l'objectif; demeu- rer pertinent	Stratégies Marquer plus de buts que la concurrence, et non être meilleur en défensive
Tactiques Réduire les vulnérabilités et déterminer les possibilités de compression de coûts : des éléments clés	Tactiques Maintenir un effectif réduit; gérer moins de ressources non-TI; privilégier l'analytique plutôt que la mobilité et les réseaux sociaux	Tactiques Obtenir un titre de cadre supérieur et un siège au comité de direction; soutenir les travailleurs du savoir mobiles

Jouer selon les règles CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE

Élaboré par IT World Canada en collaboration avec le Réseau Action TI et parrainé par Centres de données Rogers, le sondage 2014 des responsables des technologies de l'information permet de prendre le pouls des CIO canadiens et de mesurer l'évolution de leur rôle et de celui de la fonction des TI.

Cette deuxième édition du sondage annuel est l'occasion d'évaluer les changements survenant dans le marché et de connaître les problèmes émergents.

Le sondage a été mené en ligne de janvier à mars 2014 auprès de 118 décideurs principaux du secteur des TI, qui travaillent au sein d'un éventail d'organisations de 100 employés et plus d'un bout à l'autre du Canada.

Nous adressons des remerciements sincères aux participants. Vous avez fait preuve d'esprit communautaire et d'esprit d'équipe, un des thèmes clés qui se dégagent du sondage.

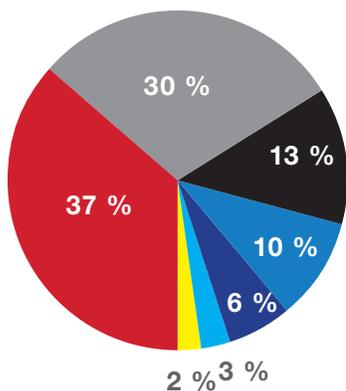


« Nous sommes très heureux de collaborer à nouveau avec IT World Canada. Nous remercions les dirigeants TI canadiens de leur participation et sommes enthousiastes à l'idée de discuter des besoins du marché et de répondre à ces besoins maintenant et dans les années à venir. »

— AJ Byers,
président,
Centres de données Rogers

TITRE

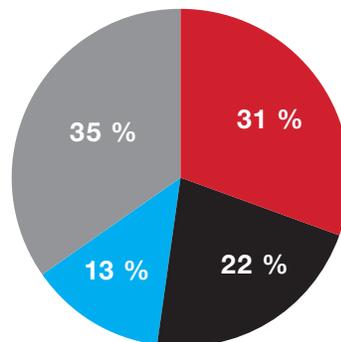
- Directeur SI/TI
- CIO/CTO
- V-p. TI ou premier v-p
- Chef SI/TI
- Chef/autre membre de la direction
- Président
- Propriétaire



Pourcentage des répondants selon le titre

TAILLE DE L'ENTREPRISE

- 100 à 249 employés
- 250 à 499 employés
- 500 à 999 employés
- 1 000 employés et +



Pourcentage de répondants selon la taille des entreprises

Un jeu d'équipe **LES CIO COLLABORENT STRATÉGIQUEMENT**

On entend beaucoup parler des changements caractérisant le rôle du CIO. Certains pensent qu'il perdra de sa pertinence devant le nombre de plus en plus grand de dirigeants sectoriels prenant les décisions TI – y compris celles qui concernant les budgets. D'autres sont en désaccord. Voici, selon les répondants, la chose la plus importante que doit faire un responsable des TI pour accroître l'efficacité de la fonction :

La chose la plus importante pour accroître l'efficacité des TI est...

« Élaborer un nouveau modèle de gouvernance qui place les TI au cœur de la prise de décision stratégique de notre organisation. »

— Directeur, secteur public, C.-B.

« Accorder une attention soutenue à nos dépenses afin qu'elles s'harmonisent avec nos objectifs d'affaires. »

— CIO, entreprise de services, Alberta

« Communiquer plus efficacement et plus fréquemment avec les différents secteurs et services de l'entreprise; tenir davantage de réunions directes et en personne avec les directeurs sectoriels et les analystes TI. »

— Directeur, entreprise de produits, Québec

Ces citations montrent la voie à suivre pour les TI. Elles soulignent l'importance croissante pour les CIO de comprendre les besoins des différents secteurs organisationnels, ainsi que de façonner et de fournir des solutions en ce sens.

De plus en plus, les besoins TI sectoriels sont comblés à l'extérieur de l'entreprise, sous forme d'hébergement et d'impartition. Les TI deviennent ainsi une ressource plus distribuée que centralisée. En outre, les TI confient de plus en plus de tâches routinières et administratives à des environnements gérés, ce qui les libère et leur permet d'offrir un soutien supplémentaire aux secteurs organisationnels.

Pour assurer leur avenir, il est essentiel que les CIO et la fonction TI conservent une place centrale dans la stratégie organisationnelle. Les CIO qui assistent seulement aux réunions du comité de direction où il est question de TI ont vu leur budget se rétrécir d'une année à l'autre. Cela ne revêt peut-être aucune importance lorsque les technologies relèvent du budget de chaque secteur organisationnel. Par contre, cela devient crucial si les décisions à

caractère technologique ne sont plus prises par les TI. Les CIO apportent une connaissance et une expérience profondes de la sélection, de la mise en œuvre, de la maintenance et de la sécurité des technologies et des données. Dans ce contexte, leur rôle peut devenir beaucoup plus stratégique. Libérés des tâches terre à terre, le CIO et la fonction TI peuvent se concentrer sur la souplesse, l'agilité et les systèmes qui soutiennent la croissance des affaires, stimulent la productivité et entraînent des économies.

BIEN JOUER EN ÉQUIPE EST UN PROCESSUS À VOILETS MULTIPLES

Cette section dévoile les impératifs stratégiques et les initiatives tactiques qui sont adoptés par les dirigeants TI afin de jouer efficacement en équipe à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation. La section comprend trois catégories : d'organisation à organisation, de fonction à fonction et de dirigeant à dirigeant.

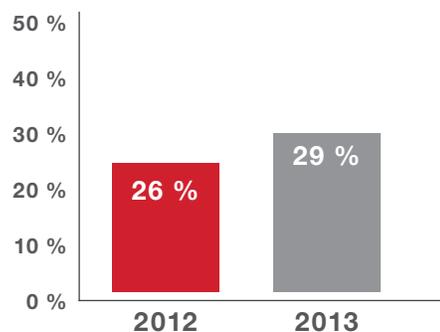


BIEN JOUER EN ÉQUIPE : D'ORGANISATION À ORGANISATION

Les dirigeants TI continuent de tirer parti de l'impartition et de l'hébergement pour accroître l'efficacité organisationnelle.

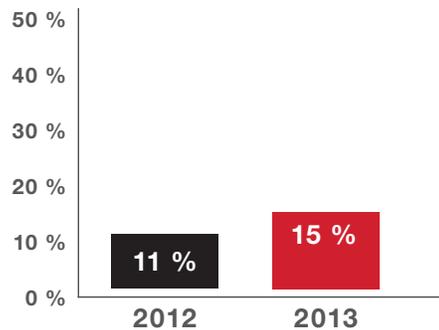
La croissance de l'hébergement des applications (3 % de 2012 à 2013) démontre que, s'ils savent jouer en équipe, les responsables des TI connaissent aussi les règles du jeu. Près des trois quarts (72 %) des organisations ont actuellement une entente de niveau de service avec des fournisseurs externes.

POURCENTAGE DES APPLICATIONS QUI SONT HÉBERGÉES



Fait intéressant, parallèlement à la croissance de l'hébergement, un nombre croissant de répondants utilisent des services de soutien impartis.

POURCENTAGE DU SOUTIEN QUI EST IMPARTI



« Ce sont nos clients qui nous incitent à mieux utiliser la technologie et à l'utiliser davantage. Le personnel est de plus en plus avisé sur le plan technologique et réclame des outils TI. »

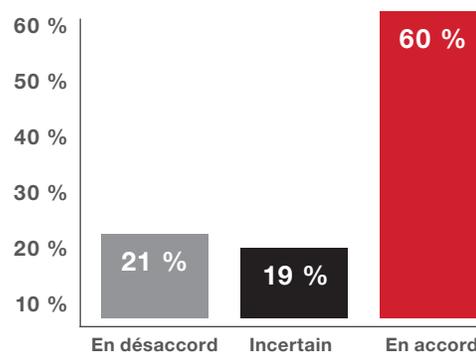
— Directeur, entreprise de services, Manitoba

BIEN JOUER EN ÉQUIPE : DE FONCTION À FONCTION

Travailler de plus près avec les différents secteurs constitue un facteur clé d'amélioration de l'aménagement organisationnel – c'est-à-dire le processus dirigé d'intégration des personnes, de l'information et de la technologie. L'importance croissante de ce processus démontre le progrès réalisé par les CIO en vue de mieux comprendre les besoins d'affaires et de contribuer plus directement à atteindre les objectifs stratégiques.

Lorsqu'invités à réagir à une prédiction de Gartner sur le contrôle des dépenses TI par les secteurs organisationnels, trois fois plus de participants sont en accord qu'en désaccord avec la prédiction et croient que le contrôle des TI se déplacera à l'extérieur de leur service. Cela reflète la maturité des participants et leur engagement profond relativement au succès global de l'organisation plutôt qu'à l'édification d'un empire TI interne.

POURCENTAGE DE RÉPONDANTS EN ACCORD/DÉSACCORD AVEC LA PRÉDICTION DE GARTNER



Selon Gartner, 40 % des dépenses TI seront contrôlées par les secteurs organisationnels en 2017.

« Souvent, les TI agissent comme une fonction d'approvisionnement centralisée qui aide à coordonner et à hiérarchiser les dépenses et les investissements. En décentralisant cette fonction, une organisation perd son approche globale à l'égard des investissements. »

— Directeur, secteur public, Ontario

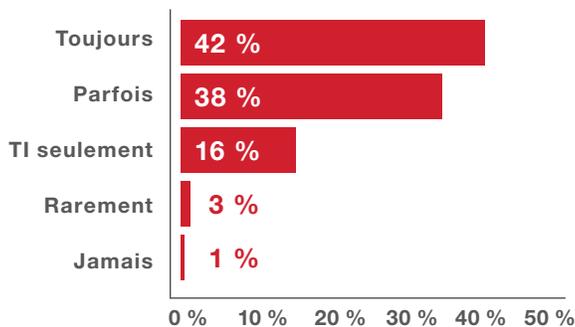
Même les répondants qui expriment leur désaccord le font pour les bonnes raisons, croyant que les secteurs organisationnels sont susceptibles d'acheter les mauvais produits et de les payer trop cher.

Ceux qui se disent d'accord sont enclins à croire que la participation des autres secteurs permettra d'accroître les chances d'obtenir des fonds pour les projets, d'optimiser leur mise en œuvre et de créer de la valeur de façon continue.

BIEN JOUER EN ÉQUIPE : DE DIRIGEANT À DIRIGEANT

Même si les responsables TI travaillent activement à réaménager les différents services de l'organisation et acceptent un contrôle accru de la part de ces derniers, il demeure crucial pour eux de maintenir des relations étroites avec les premiers dirigeants. Si les interactions des responsables TI avec les autres cadres supérieurs se limitent à des sujets liés aux technologies, les probabilités que leur budget soit réduit plutôt qu'augmenté sont trois fois plus élevées.

FRÉQUENCE DE LA PARTICIPATION AUX RÉUNIONS DE PRISE DE DÉCISION



SIÉGER AU COMITÉ DE DIRECTION EST IMPORTANT LORSQUE LES BUDGETS SONT ÉTABLIS

Répondants ayant signalé une hausse budgétaire

11 %

(55 % globalement)

Répondants ayant signalé une baisse budgétaire

30 %

(14 % globalement)

Quel est le principal facteur d'accroissement de l'efficacité des TI?

« Je me concentre principalement sur l'établissement de partenariats avec d'autres cadres supérieurs. »

— CTO, entreprise de services, Ontario

« Donner plus d'occasions au personnel des TI de participer à des réunions stratégiques organisées par d'autres services. »

— CIO, entreprise de services, Alberta

Offensive et défensive fortes, une nécessité LES STRATÉGIES OFFENSIVE ET DÉFENSIVE SONT D'EGALE IMPORTANCE

Le sondage de cette année examine les initiatives dans lesquelles les responsables des TI sont activement engagés. Selon les résultats, ils ont recours à des stratégies offensive et défensive, cherchant à accroître les occasions d'affaires tout en réduisant les risques. Les priorités qu'ils ont établies reflètent un juste équilibre entre ces deux types de stratégie.

Plus de détails sont donnés ci-après sur les principales mesures prises en 2013.

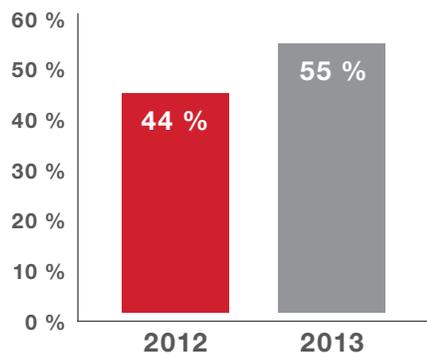
AVOIR UNE FORTE OFFENSIVE EST UN ÉLÉMENT CLÉ

L'offensive se réfère aux initiatives liées à l'innovation, à l'établissement d'un avantage concurrentiel, à la création de valeur ajoutée et à la pensée stratégique.

Croissance globale des budgets TI

En 2013, plus de la moitié des répondants (55 %) ont signalé une hausse budgétaire, comparativement à 44 % en 2012. L'augmentation budgétaire moyenne a été de 4,4 %. De nouveau cette année, ce chiffre est supérieur à la croissance économique globale du Canada.

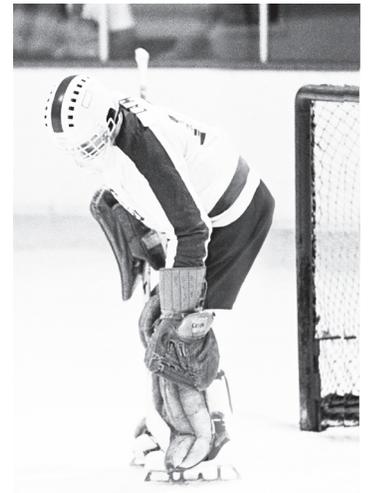
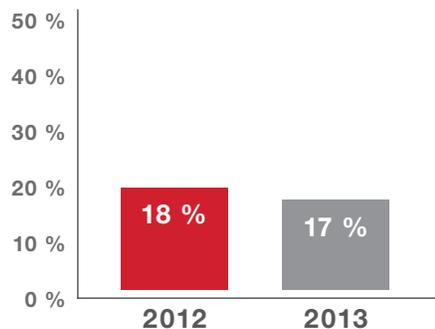
POURCENTAGE DE RÉPONDANTS AYANT OBTENU UNE HAUSSE BUDGÉTAIRE



Allocation importante des budgets aux nouvelles initiatives

L'année dernière, près de 20 % des budgets a été alloué en moyenne à l'innovation, proportion qui sera maintenue cette année. Il s'agit là d'un indicateur clé de l'évolution du rôle d'innovateur joué par les TI et de la contribution des CIO en tant que source stratégique de différenciation concurrentielle.

POURCENTAGE DU BUDGET ALLOUÉ AUX NOUVELLES INITIATIVES/À L'INNOVATION



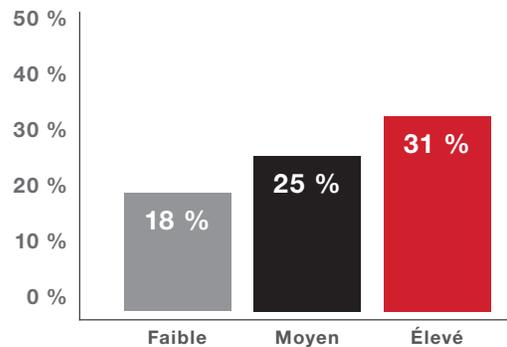
« Comment aimeriez-vous un travail où chaque fois que vous faites une erreur, une grosse lumière rouge s'allume et 18 000 personnes vous huent? »

— Jacques Plante, pionnier des gardiens de but professionnels, parlant non pas des TI, mais d'un phénomène familier pour beaucoup de responsables TI

Attention accordée aux technologies qui changent la donne (comme l'Internet des objets)

Un quart environ des répondants affirment se préparer à l'Internet des objets. En recoupant ce résultat avec celui des dépenses allouées à l'innovation, on constate que les CIO prévoyant consacrer plus d'argent à l'innovation sont plus susceptibles de se préparer à l'Internet des objets.

POURCENTAGE DES RÉPONDANTS SE PRÉPARANT À L'INTERNET DES OBJETS – RECOUPÉ AVEC LA PART BUDGÉTAIRE ALLOUÉE À L'INNOVATION



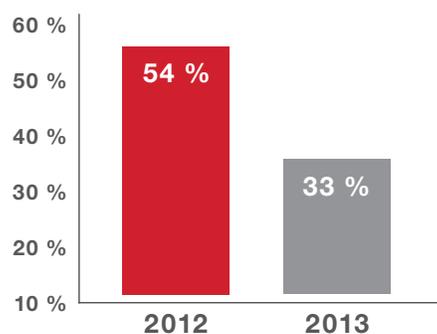
Analytique

Près de la moitié des CIO canadiens accordent une plus grande importance à l'analytique. Cela indique que la gestion des données non structurées procure une valeur potentielle sous forme d'informations exploitables. À mesure qu'a été déployé un plus grand nombre de technologies, le volume des données enregistrées et stockées a cru exponentiellement. Les organisations ont reconnu l'importance d'analyser les « bonnes » données afin de mieux comprendre leurs clients, d'accroître leur efficacité et plus encore. L'analytique est devenue une autre façon de se forger un avantage concurrentiel. Les grands volumes de données exigent une vaste capacité de stockage, et il revient aux responsables des TI de déterminer quelles informations sont pertinentes ou non. Cela est nécessaire pour faciliter l'élaboration de stratégies et les soutenir, tout en assurant l'efficacité organisationnelle et des coûts minimaux.

Progrès plus modestes en mobilité

Il semble y avoir eu suffisamment de progrès en matière de mobilité pour que son importance diminue considérablement dans la plupart des organisations depuis l'année dernière. Que les dispositifs mobiles appartiennent aux em-

PRIORITÉ ACCORDÉE À LA GESTION DES DISPOSITIFS MOBILES

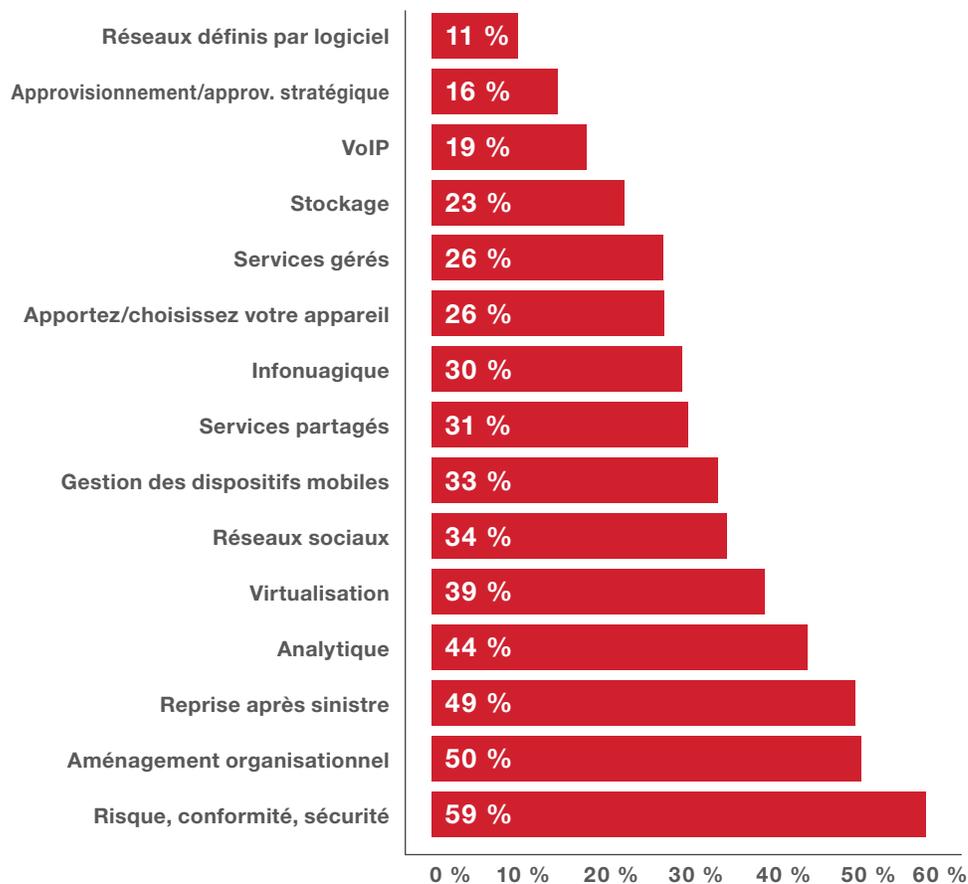


ployés ou à l'employeur, les organisations semblent avoir mis en œuvre les politiques pertinentes. Toutefois, la sécurité – la toute première priorité – demeure une préoccupation relativement aux dispositifs mobiles. Cela concerne la sécurité physique des dispositifs, mais au premier chef, la protection de l'information sensible et des données de l'entreprise. Voilà l'une des raisons pour lesquelles le risque, la conformité et la sécurité figurent en tête des priorités.

Virtualisation

La virtualisation est une priorité pour plus d'un tiers des participants, devant les réseaux sociaux et la gestion des dispositifs mobiles. L'importance accordée à la virtualisation démontre la capacité des leaders TI de penser et d'agir stratégiquement. L'efficacité résultant de la virtualisation procure un avantage considérable.

PRINCIPALES PRIORITÉS POUR L'AN PROCHAIN (EN POURCENTAGE DE RÉPONDANTS)

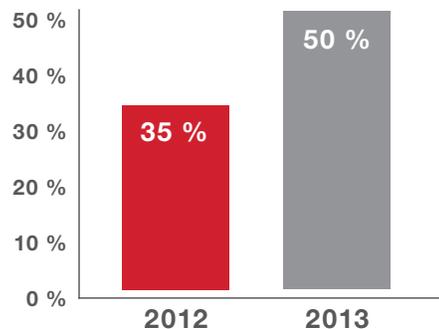


Importance croissante de l'aménagement organisationnel

L'impartition et l'hébergement des services et du soutien étant en hausse année après année, on observe une tendance à optimiser la livraison des services. La tendance se reflète particulièrement dans l'importance accordée à l'amélioration de

l'aménagement organisationnel en vue de réaliser des gains d'efficacité et de productivité. Qui plus est, cette mesure vient changer la donne et constitue une source de différenciation stratégique.

RÉPONDANTS POUR QUI L'AMÉNAGEMENT ORGANISATIONNEL EST LA PRINCIPALE PRIORITÉ



UNE BONNE DÉFENSIVE EST CRUCIALE ÉGALEMENT

Les mesures défensives consistent en des initiatives visant à assurer la constance et la qualité des opérations, à accroître l'efficacité, à entretenir et à protéger les systèmes et les données, et à procurer une valeur ajoutée aux secteurs de l'organisation. Nombre des principales priorités déclarées par les répondants appartiennent à la stratégie défensive.

Hiérarchisation du risque, de la conformité et de la sécurité

Chez plus de la moitié des participants, la défensive constitue une priorité pour l'année à venir. Rien de surprenant si l'on considère l'accroissement des menaces et les incidents survenus l'an dernier, notamment l'affaire Edward Snowden et les révélations à propos de la NSA. La plupart des CIO admettent qu'il n'existe pas d'environnement exempt de risques et qu'il s'agit d'un domaine exigeant une vigilance constante.

Reprise après sinistre

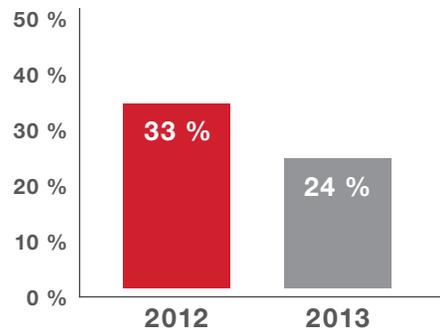
Autre initiative défensive visant à réduire les risques, la reprise après sinistre se classe troisième parmi les priorités des répondants. L'importance accordée à cet élément constitue une note positive, car la répétition des interventions nécessaires en cas de désastre n'est pas aussi fréquente que les exercices d'incendie que nous connaissons si bien. Dans la plupart des organisations, les sauvegardes et la capacité de revenir rapidement au cours normal des affaires sont cruciales à l'égard de la durabilité économique.

Confidentialité

La confidentialité est un autre élément méritant un examen approfondi. Préoccupation quotidienne pour environ un tiers des répondants l'an dernier, la confidentialité a chuté considérablement dans les priorités cette année. Il semble que la plupart des entreprises canadiennes soient satisfaites de leur politique de

confidentialité et tendent à voir les lois en cette matière comme un aspect de la conformité et de la sécurité. La *Loi canadienne anti-pourriel* (LCAP) entrera bientôt en vigueur au pays. Cette loi ajoutera des éléments de conformité et de gestion de risque à prendre en compte par les professionnels des TI. Elle modifiera également le paysage canadien de la confidentialité.

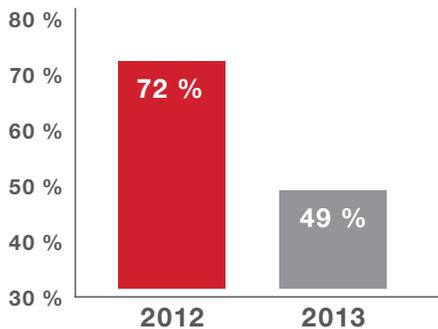
LA CONFIDENTIALITÉ, UNE PRÉOCCUPATION QUOTIDIENNE CLÉ



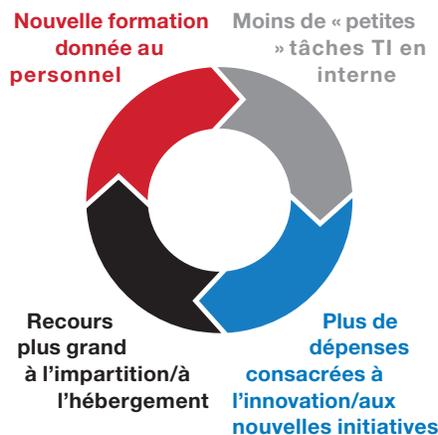
Talent

En tant que préoccupation quotidienne, la recherche de talent s'est significativement atténuée. Il s'agit de l'un des écarts les plus importants du sondage par rapport à l'année dernière. Cette situation peut susciter des craintes relativement à la croissance du niveau d'expertise du personnel et

LA DOTATION EN PERSONNEL EN TANT QUE PRÉOCCUPATION QUOTIDIENNE



FACTEURS ATTÉNUANT L'IMPORTANCE AU QUOTIDIEN DE LA DOTATION EN PERSONNEL

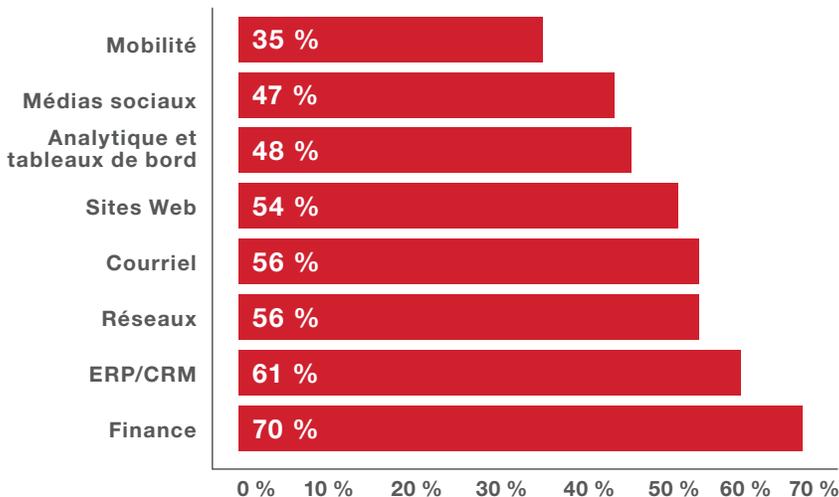


du recrutement de nouveau personnel (ainsi que de l'obtention des budgets afférents). Toutefois, on peut supposer qu'il existe un cercle vertueux associant la dotation en personnel à l'impartition, à l'hébergement et à l'innovation. Comme l'année dernière, nous constatons une relation étroite entre le transfert de « petites » tâches à l'extérieur de l'organisation (recours plus grand à l'impartition et à l'hébergement), l'obtention de fonds plus importants pour de nouvelles initiatives (pourcentage plus élevé alloué à ces dernières) et les formations nouvelles offertes à un personnel plus motivé. Ces trois éléments permettent d'atténuer la préoccupation relative à la dotation en personnel, qui ainsi est moins susceptible de constituer un souci quotidien.

Limitation des vulnérabilités relatives aux nouvelles applications

Peut-être en raison de la moindre importance accordée à la gestion des dispositifs mobiles, il existe une préoccupation quant à la sécurité associée à la mobilité. Pareillement, les applications et les fonctions nouvelles qui sont conçues pour accroître l'accès à l'information – comme l'analytique et les médias sociaux – sont perçues comme étant plus vulnérables que les systèmes établis (finance, progiciel de gestion intégré (ERP), gestionnaire de la relation client (CRM), etc.). Cette préoccupation met en lumière la confiance que portent certains CIO aux systèmes et aux processus établis, d'autant plus lorsqu'ils sont protégés par une sécurité étanche. La plus faible connaissance des applications récentes, tout particulièrement lorsqu'elles sont associées aux médias sociaux, fait naître une impression de vulnérabilité.

SECTEURS NON VULNÉRABLES



Déterminer les possibilités de compression des coûts

Se projetant dans l'avenir, les deux tiers environ des participants croient qu'une compression efficace des coûts est la meilleure façon pour la fonction TI d'être reconnue comme novatrice. Ce n'est sans doute pas étonnant compte tenu du climat économique général et du fort attrait que suscitent les réductions de coûts.

INITIATIVES PERMETTANT D'ACCROÎTRE LA PERCEPTION QUE LES TI SONT UNE SOURCE D'INNOVATION EN AFFAIRES

68 %

Trouver de nouvelles occasions de comprimer les coûts en fournissant plus efficacement les services TI.

56 %

Permettre une adoption plus rapide des applications d'affaires de prochaine génération en créant une infrastructure évolutive et plus fiable.

45 %

Faciliter la création d'équipes virtuelles ou plus décentralisées à l'aide d'outils de collaboration et de la haute disponibilité.

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 %

Jouer pour votre industrie CHAQUE SECTEUR APPLIQUE SES PROPRES STRATÉGIES ET TACTIQUES

Les différences relatives aux priorités et au rendement organisationnels dans les secteurs public et privé ont été revues – le secteur public se répartit entre les entreprises de produits et de services. Dans chaque segment, les stratégies et les tactiques s'adaptent aux principaux défis de l'industrie, ce qui indique une forte compréhension des besoins particuliers du secteur et la présence d'un plan sous-jacent.

SECTEUR PUBLIC	PRODUITS	SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles d'avoir des antécédents dans un autre domaine que les TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus longtemps dans le même rôle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprises de plus petite taille
<ul style="list-style-type: none"> • Budget inchangé dans la moitié des cas 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles de gérer moins de 10 employés TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles d'avoir le titre de CIO/CTO
<ul style="list-style-type: none"> • Risque, conformité, sécurité : plus grande préoccupation 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins susceptibles de gérer du personnel non TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles de relever du président
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des dispositifs mobiles : pas une priorité 	<ul style="list-style-type: none"> • Virtualisation : priorité plus élevée 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles de toujours assister aux réunions de cadres supérieurs
<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles de se préparer à l'Internet des objets 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux sociaux : priorité moins élevée 	<ul style="list-style-type: none"> • Services gérés : plus susceptibles d'être prioritaires
<ul style="list-style-type: none"> • Attention plus grande à la recherche des possibilités de compression de coûts 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins d'hébergement 	<ul style="list-style-type: none"> • Reprise après sinistre : priorité moins élevée
<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment de vulnérabilité à l'égard de l'analytique et des médias sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de personnel capable de travailler avec un téléphone intelligent 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus susceptibles d'avoir une politique Apportez/choisissez votre appareil

« Il est intéressant d'examiner les similarités et les différences entre les secteurs. Il est manifeste que chaque secteur a ses propres priorités dont il faut tenir compte dans l'élaboration de stratégies TI afin d'exploiter les technologies de façon optimale. »

— AJ Byers,
président,
Centres de données Rogers

Note intéressante, c'est à l'échelle du secteur que se détermine la prévalence de stratégies et de tactiques particulières. En voici un résumé :

SECTEUR PUBLIC	PRODUITS	SERVICES
Stratégies La meilleure offensive : une défensive forte	Stratégies Maintenir une gestion allégée; toujours focaliser sur l'objectif; demeurer pertinent	Stratégies Marquer plus de buts que la concurrence, et non être meilleur en défensive
Tactiques Réduire les vulnérabilités et déterminer les possibilités de compression de coûts : des éléments clés	Tactiques Maintenir un effectif réduit; gérer moins de ressources non-TI; privilégier l'analytique plutôt que la mobilité et les réseaux sociaux	Tactiques Obtenir un titre de cadre supérieur et un siège au comité de direction; soutenir les travailleurs du savoir mobiles

À PROPOS DE *DIRECTION INFORMATIQUE* / IT WORLD CANADA

Fondée en 1988, *Direction Informatique* est la seule publication sur les TI en langue française au Canada. Il s'agit de la meilleure source de nouvelles et d'analyses sur les enjeux des TI présentées dans une perspective régionale au Québec.

www.directioninformatique.com

À titre de principal éditeur national de publications numériques en technologies de l'information et des communications, IT World Canada fournit de l'information pertinente et rigoureuse aux décideurs canadiens en technologies afin de les aider à mener à bien leurs missions. Ses propriétés médias incluent *Direction informatique*, *CanadianCIO*, *Computer Dealer News* et *IT Business*.

IT World Canada est une entreprise privée qui est affiliée à International Data Group (IDG), le plus important fournisseur d'information en technologies de l'information au monde. IDG publie plus de 300 publications dans le monde entier. Également, IDG fournit de l'analyse des marchés en TI au moyen de 49 bureaux dans 85 pays. Chaque mois, cent millions de personnes lisent ou plusieurs publications d'IDG.

www.itworldcanada.com

À PROPOS DU RÉSEAU ACTION TI

Depuis plus de trente-cinq ans, le Réseau ACTION TI regroupe, mobilise et soutient les acteurs du secteur des TI au Québec. Avec près de 10 000 membres, clients et contacts dans six régions, il constitue le plus important réseau d'influenceurs et de décideurs oeuvrant au sein de cette industrie au Québec.

www.actionti.com

À PROPOS DE CENTRES DE DONNÉES ROGERS

Centres de données Rogers, une division de Rogers Communications Inc. (TSX : RCI.A et RCI.B) (NYSE : RCI), offre un temps de disponibilité et une expertise sans égal en matière de colocation, d'infonuagique et de services gérés. S'appuyant sur le réseau de fibres optiques national de Rogers, l'entreprise possède et exploite quinze centres de données de pointe, hautement fiables et certifiés d'un bout à l'autre du Canada. Ces établissements comprennent le premier centre multiclient au pays ayant reçu la certification Tier III pour sa conception et sa construction. Quatre-vingts pour cent des entreprises canadiennes sont situées dans un rayon de 200 kilomètres d'un centre de données Rogers. À l'intention des PME, des grandes entreprises et des organisations du secteur public, Centres de données Rogers offre des applications critiques ainsi qu'un accès rapide et fiable aux données.

www.datacentres.rogers.com/fr/